Pozor: Kampaň není možné kombinovat s jinými akcemi/kampaněmi na www.samsung.com/cz

Podrobná pravidla kampaně Samsung „Kupte si domácí spotřebiče Samsung a získejte peníze zpět“

(dále jen jako „Kampaň“)

Obecné informace

1) Organizátor Kampaně: Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., V parku 2323/14, 148 00 Praha 4, IČ: 28987322, DIČ: CZ28987322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046. (dále jen „**Organizátor**“ nebo „**Organizátor Kampaně**“)

2) Účastníkem Kampaně se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s místem bydliště nebo s doručovací adresou na území České republiky, nebo fyzická a právnická osoba, která je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) (např. OSVČ, obchodní společnost) s místem podnikání nebo sídlem na území České republiky, která splní podmínky účasti v Kampani. V případě účasti osoby mladší 18 let se tato může účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce (dále jen „**Účastník**“). Z účasti jsou vyloučeny osoby v pracovním vztahu s Organizátorem nebo se společnostmi, které se podílejí na jakékoliv marketingové, prodejní nebo reklamní Kampani Organizátora a dále i osoby v jakémkoliv příbuzenském či obdobném vztahu s těmito osobami, zejména osoby vyjmenované v § 22 Občanského zákoníku.

3) Kampaň probíhá od **1.11.2026** do **31.12.2026** nebo do vyprodání zásob, což znamená, že poslední platnou registraci lze provést dne **14.1.2027** a nejpozději tento den je třeba tuto registraci kompletně dokončit, aby byla uznána za platnou.

4) V rámci Kampaně je možné čerpat bonusy pouze za nákup následujících nových produktů značky Samsung pocházejících z distribuce Organizátora Kampaně s níže uvedenými parametry:

Kategorie	Model	Bonus
Chladnička	RB38C607AB1/EF	1 000 Kč
Chladnička	RB38C607AS9/EF	1 000 Kč

(dále jen „**Produkty**“ nebo každý zvlášť „**Produkt**“)

5) Podmínky pro účast v Kampani a čerpání bonusu (musí být splněny kumulativně):

a) Účastník musí zakoupit některý z Produktů pocházející z distribuce Organizátora Kampaně, přičemž seznam prodejen zahrnutých do distribuční sítě Organizátora Kampaně je uveřejněn na webových stránkách dle článku 5) písm. f) těchto pravidel.

b) Zakoupením Produktu se rozumí uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem je nový Produkt. Nákup se musí uskutečnit v období od 1.11.2026 do 31.12.2026**.** Účastník musí následně provést registraci, a to na webových stránkách www.samsung.com/cz, Podrobnější popis registrace je uveden níže. Registrací Produktu Účastník za stanovených podmínek získává možnost získání částky zpět (dále jen „**Bonus**“). Maximální výše Bonusu pro jednotlivé Produkty (resp. kombinaci Produktů) je uvedena v článku 4) těchto pravidel a je dána parametry zakoupeného Produktu (resp. kombinace Produktů). Bonus může být uplatněn až po řádné registraci Účastníka Kampaně a Produktu na webových stránkách www.samsung.com/cz

c) Účastník musí být mezi kupujícími, kteří stanoveným způsobem v České republice zaregistrovali prvních 600 Produktů (pořadí je určeno přesným datem, kdy Účastník po své předchozí registraci registroval Produkt a nahrál daňový doklad (účtenku nebo fakturu) a fotografii výrobního štítku – viz níže a splnil veškeré další povinnosti uvedené v těchto pravidlech Kampaně.

d) Po registraci může Účastník čerpat i další bonusy Organizátora Kampaně. Zájem o Bonus Účastník projeví zaškrtnutím příslušného pole na webových stránkách www.samsung.com/cz nebo zavoláním tohoto požadavku na telefonickou infolinku +420 800 726 786. Cena hovoru je účtována dle tarifu Účastníka. Dále je možné využít e-mailovou infolinku info@samsung.cz. Zájem musí Účastník projevit ve lhůtě do 14-ti dnů od nákupu Produktu, a to nejpozději 14.1.2027, jinak jeho nárok na Bonus zaniká.

e) Podmínkou vzniku nároku na Bonus je nákup alespoň jednoho Produktu splňujícího všechny parametry uvedené v článku 4) těchto pravidel v období od 1.11.2026 do 31.12.2026**.** Zájem o využití Bonusu lze způsobem stanoveným

v článku 5) písm. c) těchto pravidel projevit pouze do 14.1.2027**.** Při pozdější registraci či nesplnění všech předepsaných parametrů Produktu, uvedených v článku 4) těchto pravidel, nárok na Bonus nevzniká.

f) Seznam zúčastněných prodejen k zakoupení Produktu v České republice je dostupný na https://promotions.my-samsung.com/cz/offers/BN6RK8RPG399Z v rámci registračního formuláře. Registrovaný produkt musí být z oficiální české či slovenské distribuce.

Registrace Účastníka a Produktů do Kampaně

6) Obecné informace:

a) Pokud chce Účastník získat Bonus a není doposud řádně zaregistrován na základě své účasti v předchozích kampaních Organizátora Kampaně, musí se zaregistrovat do 14 dnů od provedení nákupu Produktu, nejpozději však do **14.1.2027.** Pozdější registrace nebude povolena.

b) Účet Účastníka je tvořen a identifikován e-mailovou adresou Účastníka. Bez zadání platné e-mail adresy nebude registrace umožněna.

c) Přístup k účtu Účastníka je zabezpečen vložením e-mailové adresy a hesla. Heslo se Účastník dozví při registraci. Heslo si může Účastník později změnit.

d) Dále je nutné stanoveným způsobem registrovat zakoupený Produkt, na který Účastník hodlá využít Bonus. Pro aktivaci Bonusu je nutné přímo nahrát kopii daňového dokladu (účtenky, nebo faktury) a fotografii štítku se sériovým číslem registrovaného Produktu (štítek musí být originální a umístěn z výroby na Produktu – jiné fotografie štítků nejsou platné) při registraci do registračního formuláře na webových stránkách www.samsung.com/cz.

e) V této Kampani je možné registrovat pouze Produkt/y – tzn. Produkt/y značky Samsung, jehož parametry jsou uvedené v článku 4) těchto pravidel a pouze na tyto lze Bonus uplatnit a získat.

f) Registrace Produktu musí být kompletně dokončena nejpozději do **14.1.2027.** Pozdější změny či úpravy registrace nebudou povoleny a Účastník nemá na Bonus nárok.

g) Stanovuje se limit, kdy na jednu unikátní registraci Účastníka lze v Kampani registrovat maximálně tři odlišné Produkty.

h) Fotografie štítku je platná pouze tehdy, jedná-li se o originální štítek umístěný výrobou na Produktu – jiné fotografie štítků nejsou platné.

7) Registrace na www.samsung.com/cz:

a) Na webových stránkách, konkrétně na https://promotions.my-samsung.com/cz/offers/BN6RK8RPG399Z, je připraven formulář, ve kterém je nutné uvést pravdivě všechny požadované údaje, a to: jméno, příjmení, adresa (ulice, čp., město, PSČ), číslo mobilního telefonu Účastníka a e-mail Účastníka. Dále musí Účastník uvést číslo bankovního účtu pro převod Bonusu. Zároveň Účastník vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s těmito pravidly.

b) Po odeslání formuláře bude Účastníkovi sdělen výsledek registrace, tzn., zda proběhla v pořádku, nebo zda je potřeba některé kolonky na požadované údaje upravit nebo doplnit.

c) Po registraci Účastníka je nutné registrovat Produkt, a to vyplněním následujících údajů na další stránce:
- model Produktu,
- datum nákupu,
- výrobní číslo Produktu (S/N = identifikace Produktu = jedinečné číslo)

Účastník je dále povinen nahrát následující dokumenty:
- čitelnou kopii daňového dokladu (účtenky nebo faktury) prokazující nákup Produktu, a
- čitelnou fotografii originálního výrobního štítku Produktu, kde bude čitelné výrobní číslo (štítek naleznete na Produktu – fotografie štítků z obalů Produktů nejsou platné).

d) Okamžikem rozhodným pro pořadí kupujících pro účely získání nároku na Bonus dle této Kampaně je v případě registrace přes uvedené webové stránky okamžik doručení vyplněného formuláře registrace Produktu a Účastníka (pokud již není registrován) osobě zpracovávající registrace včetně doručení kopie daňového dokladu (účtenky nebo faktury) a fotografie výrobního štítku prostřednictvím webových stránek www.samsung.com/cz/. O výsledku, tedy eventuálním vzniku či nezískání nároku na Bonus, bude Účastník informován e-mailem do 14 pracovních dnů od provedení registrace.

e) Organizátor není povinen zasílat více upozornění, a to ani v případě, že je zasílaný e-mail zachycen příjemcovým poskytovatelem služeb jako spam, jelikož Organizátor nemá ani možnost to žádným způsobem ověřit a zjistit.

f) Pokud Účastník od Organizátora neobdrží potvrzující e-mail, doporučuje se, aby prohledal také SPAM složku svého e-mailu – je možné, že mohla být zpráva Organizátora označena za SPAM, a to buď Účastníkovým poskytovatelem internetu, anti-spamem, nebo jiným nastaveným filtrem. Pokud se Účastníkovi nepodaří e-mail s potvrzením dohledat, je povinen obratem kontaktovat infolinku Kampaně, která problém vyřeší. Organizátor Kampaně není odpovědný za případné vypršení platnosti Bonusu z důvodu nedoručení či ztráty e-mailu s potvrzením nebo s bonusovým kódem, stejně tak jako za zneužití Bonusu z důvodu zneužití přístupu k e-mailové schránce Účastníka třetí osobou.

Popis a uplatnění bonusu

8) **Popis bonusu:**

a) Po zakoupení Produktu/ů, po registraci Účastníka a Produktu/ů a za splnění všech dalších podmínek stanovených v těchto pravidlech má Účastník nárok na zaplacení Bonusu (podle parametrů Produktu).

b) Podmínkou pro využití tohoto Bonusu je úplná registrace Produktu na webových stránkách www.samsung.com/cz, konkrétně na https://promotions.my-samsung.com/cz/offers/BN6RK8RPG399Z .

c) Bonus lze uplatnit v případě nákupu jednoho až dvou odlišných Produktů (resp. kombinace Produktů) podle parametrů Produktu/kombinace Produktů (seznam s konkrétními parametry Produktů, včetně patřičné výše Bonusů je uveden v článku 4) těchto pravidel).

9) **Využití bonusu:**

a) Žádost o zaslání Bonusu Účastník projeví tak, že se přihlásí na svůj profil na webových stránkách www.samsung.com/cz a registruje Produkt v souladu s čl. 7) písm. d) těchto pravidel. Na infolince nebo na webových stránkách www.samsung.com/cz se Účastník dozví, zda splňuje podmínky pro využití Bonusu.

b) Každý zakoupený Produkt, za jehož nákup bude poskytnut Bonus, musí být zaregistrován na webových stránkách www.samsung.com/cz, nejpozději do **14.1.2027**– registrace po tomto datu nebudou platné.

c) Bonus v patřičné hodnotě bude bezplatně zaslán na bankovní účet Účastníka uvedený v registračním formuláři. Bonus je Organizátor povinen v oprávněných případech zaslat do 45 pracovních dnů od dokončené úspěšné registrace Produktu. V případě nákupu Produktu spotřebitelem ve smyslu § 1829 Občanského zákoníku, bude Bonus vyplacen (a tedy nárok na Bonus Účastníkovi vznikne) pouze v případě, že spotřebitel nevyužije své právo od kupní smlouvy bez uvedení důvodu v zákonné lhůtě odstoupit. To samé se uplatní v případě, že je Účastník - spotřebitel oprávněn od kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu v jiné (delší) lhůtě, než je lhůta zákonná (např. na základě obchodních podmínek prodávajícího). Bonus nebude vyplacen (tj. nárok na Bonus nevznikne) ani v případě, že obdobné právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu stanovené v obchodních podmínkách prodávajícího využije kupující (Účastník), který není spotřebitelem. V případě, že již došlo k vyplacení Bonusu Účastníkovi, který využil svého práva odstoupit od smlouvy, je takový Účastník povinen Bonus Organizátorovi vrátit do 14 dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy.

Další ustanovení

10) Účastník si musí po nákupu uschovat daňový doklad (účtenku nebo fakturu) prokazující nákup Produktu. V případě uplatnění nároku na Bonus má Organizátor právo na kontrolu daňových dokladů. Bez předložení příslušného daňového dokladu Účastník nemá na Bonus nárok. Povinností každého Účastníka je vyžádat si od prodávajícího daňový doklad prokazující zakoupení Produktu a obsahující všechny nezbytné údaje, tj. přesné datum a specifikaci Produktu. Bez uvedených údajů nebudou daňové doklady považovány za platné.

11) Organizátor Kampaně je oprávněn v případech, kdy má podezření, že se Účastník dopustil podvodného jednání za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, požadovat další ověření pro určení nároku na Bonus. Účastník je povinen doložit požadovaná data, nebo dokumenty v požadované formě do 10ti dnů od doručení žádosti Organizátora podle tohoto článku. Organizátor si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout ve sporných případech, zda Účastník splnil, či nesplnil veškerá pravidla pro účast v Kampani a vyhrazuje si právo nárok na Bonus odepřít. V případě, že Organizátor bude mít důvodné podezření na podvodné jednání Účastníka za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, má Organizátor právo takového Účastníka z Kampaně vyloučit, a to bez nároku na Bonus.

12) Plátce DPH, který zakoupil Produkt v rámci své podnikatelské činnosti a uplatnil nárok na odpočet DPH, je při uplatnění Bonusu v souladu s § 74 odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, povinen v příslušné výši opravit odpočet daně (vrátit nárokovanou DPH).

13) Registrací vyjadřuje Účastník souhlas s pravidly a podmínkami Kampaně a zavazuje se je plně dodržovat. V rámci registrace dále Účastník vyjadřuje souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s těmito pravidly.

14) Vymáhání účasti či Bonusu v Kampani soudní cestou je vyloučeno.

15) Výsledky Kampaně jsou konečné, bez možnosti odvolání.

16) Organizátor nenese jakoukoli odpovědnost za případné škody způsobené Účastníkům v souvislosti s užíváním (realizací) Bonusů.

17) Účastník je plně odpovědný za správnost, úplnost, aktuálnost a pravdivost všech údajů, které při registraci a uplatnění Bonusu poskytne; to platí zejména, ale nejen, pro číslo bankovního účtu, které uvede k vyplacení Bonusu. Organizátor není odpovědný za žádnou škodu ani jinou újmu vzniklou Účastníkovi nebo třetí osobě v důsledku nesprávných, neúplných, neaktuálních nebo nepravdivých údajů poskytnutých Účastníkem. Pokud z důvodu nesprávně uvedeného čísla bankovního účtu nebo jiných nesprávně uvedených údajů dojde k vyplacení Bonusu jiné osobě než Účastníkovi, považuje se povinnost Organizátora vyplatit Bonus za řádně a včas splněnou, Účastníkovi nevzniká nárok na opakované vyplacení Bonusu a Organizátor nenese odpovědnost za vrácení ani vymáhání takto vyplacené částky od osoby, které byl Bonus v důsledku chyby Účastníka připsán.

18) Úplná a přesná pravidla Kampaně jsou dostupná na webových stránkách www.samsung.com/cz zde: https://promotions.my-samsung.com/cz/offers/BN6RK8RPG399Z .

19) Organizátor neodpovídá za nedoručení či ztrátu Bonusu bankou.

20) Organizátor Kampaně si ve výjimečných a zcela odůvodnitelných případech vyhrazuje právo Kampaň ukončit. Organizátor je oprávněn změnit pravidla Kampaně či technické nebo organizační zabezpečení Kampaně a v takovém případě je změna pravidel účinná od okamžiku zveřejnění na webových stránkách Kampaně www.samsung.com/cz. V případě, že Účastník nebude se změnou pravidel Kampaně souhlasit, bude oprávněn svou účast v Kampani ukončit bezplatně jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostřednictvím webových stránek www.samsung.com/cz nebo zavoláním na infolinku +420 800 726 786.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.**, se sídlem V parku 2323/14 Praha 4, 148 00, Česká republika, IČO: 289 87 322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046 („**Samsung CZ**“) zpracovává jako správce osobní údaje účastníků kampaní.

Společnost Samsung CZ může zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu:

- Identifikační údaje, kontaktní údaje,
- Číslo bankovního účtu,
- Informace týkající se zařízení Samsung.

Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely:

- Zapojení účastníka do kampaně, organizace a vyhodnocení kampaní a plnění práv a povinností vyplývajících z pravidel kampaní v souvislosti s účastí účastníka v kampani. Osobní údaje pro tento účel jsou zpracovávány na základě smlouvy uzavřené s účastníkem kampaně, a to po dobu trvání kampaně a následně po dobu nutnou k ochraně práv Samsung CZ v souvislosti s kampaní, tj. po dobu 3 let od ukončení kampaně, které se účastník zúčastnil. V případě neposkytnutí osobních údajů pro tento účel se nebudete moci kampaně zúčastnit.
- Prezentace výsledků kampaně, které se účastník zúčastnil, v médiích a reklamních materiálech. Osobní údaje pro tento účel zpracovává Samsung CZ na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to po dobu 3 let nebo do doby odvolání souhlasu.
- Marketingové účely, tj. nabízení obchodu a služeb Samsung, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, produktech a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků. Osobní údaje pro tento účel zpracovává Samsung CZ na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to po dobu 3 let nebo do doby odvolání souhlasu.

Souhlas se zpracováním osobních údajů může být kdykoliv odvolán prostřednictvím portálu GDPR Podpora https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/cz, zákonnost zpracování osobních údajů před odvoláním souhlasu tím však nebude dotčena.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů berete na vědomí, že máte následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných či neúplných osobních údajů,
- právo na výmaz údajů,
- právo na přenositelnost údajů,
  právo žádat omezení zpracování,
- právo podat stížnost orgánu dohledu (Úřad pro ochranu osobních údajů). Více informací naleznete na www.uoou.cz;
- další práva stanovená právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Dále máte právo vznést námitku proti zpracování z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace.

Výkon svých práv můžete žádat prostřednictvím portálu GDPR Podpora https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/cz.

Kromě uvedených společností, mohou být poskytnuté osobní údaje dále zpřístupněny dalším společnostem ze skupiny Samsung. V rámci zpřístupnění osobních údajů dalším společnostem z uvedené skupiny může docházet k předávání osobních údajů do třetí země, Korejské republiky, na základě standardních smluvních doložek.

Poskytnuté osobní údaje mohou být dále zpřístupněny našim organizátorům marketingových kampaní a poskytovatelům dalších služeb v této oblasti, jako zpracovatelům nebo jako dalším zpracovatelům, a to pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění daných služeb. Dalšími příjemci mohou být oprávnění zaměstnanci společnosti Samsung CZ a její důvěryhodní poskytovatelé služeb.

Společnost Samsung je možné kontaktovat prostřednictvím portálu GDPR Podpora https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/cz. Rovněž je možné kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese:

Samsung Electronics (UK) Limited
Data Protection Officer
Adresa: Samsung House, 2000 Hillswood Drive,
Chertsey, Surrey KT16 0RS
Spojené království

Další informace týkající se zpracování osobních údajů společností Samsung CZ jsou dostupné na adrese https://www.samsung.com/cz/info/privacy.

Osobní údaje zpracovává jako správce také společnost Samsung Electronics (UK) Limited, se sídlem Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 0RS, Velká Británie, reg. číslo: 03086621 („**Samsung UK**“), a to v rozsahu identifikační údaje, kontaktní údaje a informace týkající se zařízení Samsung. Společnost Samsung UK zpracovává uvedené osobní údaje pro marketingové účely, tj. nabízení obchodu a služeb Samsung, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, produktech a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků.

Osobní údaje pro tento účel zpracovává Samsung UK na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to po dobu 3 let nebo do doby odvolání souhlasu.

Další informace týkající se zpracování osobních údajů společností Samsung UK, včetně souvisejících práv a kontaktních údajů, jsou dostupné na adrese: https://account.samsung.com/membership/pp.