

Podrobná pravidla kampaně Samsung „Poznej dokonale zvuk“

(dále jen jako „Kampaň“)

Obecné informace

1) Organizátor Kampaně: Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., V Parku 2323/14, 148 00 Praha 4, IČ: 28987322, DIČ: CZ28987322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046. (dále jen „Organizátor“ nebo „Organizátor Kampaně“)

Technický správce WEB systému Kampaně: společnost Cheil GmbH, organizační složka, se sídlem V Parku 2308/8, 148 00 Praha 4, IČO: 24261432, DIČ: CZ682912413 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 75833. (Dále jen „technický správce webu“ nebo „Zprostředkovatel“), Dodavatel v Kampani: Společnost SETOS spol. s r.o., IČO: 463 52 163, se sídlem Přímá 84, 252 42 Horoměřice, zapsaná v obchodním rejstříku C 12006/MSPH u Městského soudu v Praze (dále jen „Dodavatel“ nebo „Dodavatel kampaně“)

2) Účastníkem Kampaně se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s místem bydliště nebo s doručovací adresou na území České republiky, nebo fyzická a právnická osoba, která je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) (např. OSVČ, obchodní společnost) s místem podnikání nebo sídlem na území České republiky, která splní podmínky účasti v Kampani. V případě účasti osoby mladší 18 let se tato může účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce (dále jen „Účastník“). Z účasti jsou vyloučeny osoby v pracovním vztahu s Organizátorem, Dodavatelem nebo se společnostmi, které se podílejí na jakémkoliv marketingové, prodejní nebo reklamní Kampani Organizátora, a dále i osoby v jakémkoliv příbuzenském či obdobném vztahu s těmito osobami, zejména osoby vyjmenované v § 22 Občanského zákoníku.

3) Kampaň probíhá od **4.5.2026 (od 12:00 SEČ) do 7.6.2026 (včetně) nebo do vyčerpání Bonusů**. V tomto období je nutné projevit zájem o účast v Kampani zakoupením nového přístroje a následně provedením kompletní registrace postupem stanoveným níže, přičemž poslední platnou registraci lze provést dne 19.7.2026 (včetně) a nejpozději 19.7.2026 je třeba tuto registraci kompletně dokončit doplněním všech potřebných údajů, aby byla uznána za platnou. Doklad o nákupu nového přístroje bude akceptován s datem od **4.5.2026 do 7.6.2026**.

4) V rámci Kampaně je možné získat Cashback (dále jen „Bonus“) pouze za nákup nových modelů Samsung televizorů zakoupených v prodejnách uvedených v článku 5 písm. a) těchto pravidel. Bonus není možné uplatnit na zboží, které je označeno jako zánovní, použité, repasované nebo rozbalené. Označení přístrojů pro autorizovanou distribuci v ČR je:

Kategorie	Produkt	Bonus
Q Soundbar	HW-Q990H/EN	Cashback 5 000 Kč
Q Soundbar	HW-Q930H/EN	Cashback 3 000 Kč
Q Soundbar	HW-QS90H/EN	Cashback 3 000 Kč
Music studio	HW-LS70H/EN	Cashback 1 500 Kč
Music studio	HW-LS71H/EN	Cashback 1 500 Kč
Music studio	HW-LS50H/EN	Cashback 1 500 Kč
Music studio	HW-LS51H/EN	Cashback 1 500 Kč

(dále jen „Přístroje“ nebo každý zvlášť „Přístroj“)

5) **Podmínky pro účast v Kampani a čerpání Bonusu** (musí být splněny kumulativně):

- a) Účastník si musí zakoupit některý z Přístrojů uvedený v článku 4) v jedné z následujících oficiálních prodejen na území České republiky:

Kamenné prodejny	Invernetové obchody
Samsung značkové obchody	samsung.cz
Datart	alza.cz
Fast ČR	datart.cz
Planeo	planeo.cz
ELVIA - PRO, spol. s r.o	expert.cz
Expert ČR	elviapro.cz
ELEKTRA SEDLÁČEK s.r.o.	smarty.cz
Smarty	
Onlineshop	
Exasoft	
Tivis	
Viki	
Elektrostyl	
Maděra a Šípek - Oáza	
ELMONT	
CZECOM	
Melodie	
Voix	
OTTO INVEST, S.R.O.	
CINEMA SHOP SPOL.S.R.O.	
ELEKTRO KUTÍLEK S.R.O.	
ELEKTRO KADLEC, Prachatice	
VF ELECTRIC S.R.O.	
iSpace	
VSP Data	

- b) Zakoupením Přístroje se rozumí uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem je nový Přístroj. Koupě Přístroje se musí uskutečnit v období od 4.5.2026 (od 12:00) do 7.6.2026 (včetně) podle těchto pravidel. Doklad o koupi nového Přístroje bude akceptován s datem 4.5.2026 až 7.6.2026 (včetně). Bonus může být uplatněn až po řádné registraci Účastníka Kampaně spolu s vložením kopie daňového dokladu (účetky nebo faktury) prokazujícího nákup Přístroje na stránce www.novysamsung.cz.
- Zájem o Bonus Účastník projeví vyplněním všech příslušných polí v registračním formuláři do této Kampaně, který Účastník najde na stránce www.novysamsung.cz s názvem „Poznej dokonale zvuk“ (<https://www.novysamsung.cz/tv-av-preorder-2026>), jak je dáno v postupu podle těchto pravidel.
- c) Podmínkou vzniku nároku na Bonus je nákup Přístroje v období od 4.5.2026 do 7.6.2026 (včetně) a dokončení registrace Účastníka a Přístroje v období od 4.5.2026 do 19.7.2026 (včetně). Při pozdější registraci či nesplnění všech předepsaných parametrů Přístroje, uvedených v článku 4) těchto pravidel, nárok na Bonus nevzniká.
- d) Účastník musí v rámci registrace na stránce www.novysamsung.cz přiložit čitelnou fotografii Účastníkovy zveřejněné recenze k zakoupenému Přístroji, resp. jeho uživatelských vlastností. Zveřejněná recenze musí být veřejně publikovaná na jedné z uvedených platform:
- v místě nákupu (na webových stránkách Prodejny, u které Účastník Přístroj zakoupil);
 - na Heureka.cz (publikování recenze u zakoupeného Přístroje);
- e) Kompletním dokončením registrace Přístroje a splněním všech ostatních podmínek této Kampaně získává Účastník možnost získat Bonus. Registraci Účastníka a Přístroje je možné vykonat pouze přímo prostřednictvím webové stránky www.novysamsung.cz. Pro vytvoření registrace, a tedy možnosti získání Bonusu, je nutné, aby měl Účastník zřízený Samsung Account. Lokalizace účtu Samsung Account musí být „Česko“.
- f) Účastník musí být mezi kupujícími, kteří stanoveným způsobem v České republice zaregistrovali prvních 100 Přístrojů (pořadí je určeno přesným datem, kdy Účastník registroval Přístroj a nahrál daňový doklad (účetku nebo fakturu) a splnil veškeré další povinnosti uvedené v těchto pravidlech Kampaně.

Registrace Účastníka a Přístrojů do Kampaně

6) Obecné informace:

- Pokud chce Účastník získat Bonus, pro jeho aktivaci je nutné provést registraci, tedy vyplnit požadované údaje (jméno, příjmení, adresa, email, telefon, datum narození) a přímo nahrát do registračního formuláře na stránce www.novysamsung.cz kopii daňového dokladu (účetky nebo faktury) prokazujícího nákup Přístroje, vyplnit datum nákupu, prodejnu podle čl. 5) a sériové číslo registrovaného Přístroje.
- V této Kampani je možné registrovat pouze Přístroj/e – tzn. Přístroj/e značky Samsung, jehož/jejichž parametry jsou uvedeny v článku 4) těchto pravidel a pouze na tyto lze Bonus uplatnit a získat.

- c) Registrace Přístroje musí být kompletně dokončena nejpozději do **19.7.2026** (včetně). Pozdější změny či úpravy registrace nebudou povoleny a Účastníkovi nevzniká na Bonus nárok.
- d) Stanovuje se limit maximálně 3 (tři) registrací na unikátní účet Účastníka, kdy celkový souhrnný počet zakoupených Přístrojů v rámci těchto 3 registrací je stanoven na maximálně 3 (tři) Přístroje, a to za podmínky, že Účastník může zakoupit pouze 2 (dva) stejné modely Produktů dle parametrů daných v článku 4) těchto pravidel, tzn. Účastník může celkově zakoupit a registrovat v rámci této Kampaně maximálně 3 Přístroje, z toho 2 stejné modely.
- e) Neoddělitelnou součástí registrace je vložení fotografie prokazující publikaci recenze k zakoupenému Přístroji Účastníkem, a to na jedné z platforem uvedených v čl. 5 odst. d) těchto pravidel. Organizátor Kampaně nad rámec stanoveného v těchto pravidlech Kampaně Účastníky informuje, že při publikování recenze uživatelských vlastností Přístroje může na stránkách Prodejen dojít k menšímu prodloužení od doby vytvoření recenze, resp. jejího zaslání ke zveřejnění, do jejího viditelného zveřejnění na stránkách.

7) Registrace na stránkách www.novysamsung.cz:

- a) Na stránce www.novysamsung.cz konkrétně na <https://www.novysamsung.cz/tv-av-preorder-2026> je připraven formulář, ve kterém je nutné uvést všechny požadované údaje, a to: jméno, příjmení, poštovní adresa, datum narození, číslo mobilního telefonu Účastníka a e-mail Účastníka, dále údaje o novém Přístroji a doložení jeho nákupu a to včetně přiložení průkazné fotografie Účastníkovy recenze k zakoupenému produktu, která bude publikovaná na stránkách partnerské prodejny organizátora kampaně, kde účastník Produkt zakoupil. Zároveň Účastník vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s těmito pravidly a ve formě čestného prohlášení potvrdí, že jsou vyplněné údaje pravdivé. Vytvořením registrace Účastník souhlasí s pravidly této Kampaně.
- b) Pokud byla registrace provedena správně, obdrží Účastník e-mail s potvrzením registrace v Kampani. V případě, že jsou některé údaje v registraci chybné nebo nesprávné, bude Účastník emailem vyzván k opravě či doplnění chybějících informací. V případě nedoplnění požadovaných informací do 3 dnů nebo nenapravení chybných informací, nárok na bonus Účastníkovi zaniká.
- c) Při registraci Účastníka je nutné registrovat zakoupený Přístroj (v období od 4.5.2026 do 7.6.2025 včetně), a to vyplněním (resp. nahráním) následujících údajů (dokladů):
 - model Přístroje
 - Prodejna/Internetový obchod, kde nákup proběhl
 - sériové číslo a čitelná fotografie sériového čísla Přístroje
 - čitelná fotografie celého nákupního dokladu (účtenka, faktura)
 - čitelná fotografie Účastníkovi průkazné recenze k zakoupenému Přístroji – recenze musí být vytvořena a publikována pod stejným jménem Účastníka, které uvedl při registraci pro získání Bonusu
 - název platformy, kde byla recenze uveřejněna datem nákupu.

Po úspěšné registraci Účastníka a Přístroje, vč. Přiložení fotografie recenze získá Účastník Kampaně e-mailem potvrzení o registraci.
- d) Po úspěšném zvalidování registrace získá Účastník Kampaně e-mailem potvrzení o přijetí registrace a získání nároku na Bonus..
- e) Okamžikem rozhodným pro účely získání nároku na Bonus dle této Kampaně je v případě registrace přes uvedenou internetovou stránku www.novysamsung.cz okamžik doručení kompletně vyplněného formuláře registrace Přístroje a Účastníka (pokud již není registrován) osobě zpracovávající registrace včetně doručení kopie daňového dokladu (účtenky nebo faktury). O výsledku, tedy eventuálním vzniku či nezískání nároku na Bonus, bude Účastník informován e-mailem do 28 pracovních dnů od provedení registrace.
- f) Organizátor není povinen zasílat více upozornění, a to ani v případě, že je zasílaný e-mail zachycen příjemcovým poskytovatelem služeb jako spam, jelikož Organizátor nemá možnost to žádným způsobem ověřit a zjistit.
- g) Pokud Účastník od Organizátora neobdrží potvrzující e-mail, doporučuje se, aby prohledal také SPAM složku svého e-mailu – je možné, že mohla být zpráva Organizátora označena jako SPAM, a to buď Účastníkovým poskytovatelem internetu, anti-spamem, nebo jiným nastaveným filtrem. Pokud se Účastníkovi nepodaří e-mail s potvrzením dohledat, je povinen obratem kontaktovat infolinku Organizátora Kampaně, která problém vyřeší. Organizátor Kampaně není odpovědný za případné vypršení platnosti Bonusu z důvodu nedoručení či ztráty e-mailu s potvrzením nebo s bonusovým kódem, stejně tak jako za zneužití Bonusu z důvodu zneužití přístupu k e-mailové schránce Účastníka třetí osobou.

g) Organizátor Kampaně nad rámec stanoveného v těchto pravidlech Kampaně Účastníky informuje, že:

- (i) při zakoupení Produktu na e-shopu samsung.cz je zadaná recenze zveřejňována do 5ti pracovních dnů, může tedy nastat menší prodlení od doby vytvoření recenze, resp. jejího zaslání ke zveřejnění, do jejího viditelného zveřejnění na stránkách e-shopu;
- (ii) zákazníci kamenných obchodů Datart, kteří nemají u společnosti Datart vytvořenou registraci zákaznického účtu, mohou svoji recenzi zakoupeného Produktu zaslat emailem na infolinku Datart. Následně bude takto zasláná recenze umístěna (zveřejněna) na stránkách datart.cz u daného Produktu. Při registraci pro získání Bonusu je tedy nutné neopomenout vložit čitelnou fotografii Účastníkovi recenze ze stránek partnera.
- (iii) Zákazníci kamenných obchodů Planeo musí pro získání Bonusu mít založen registrovaný zákaznický účet v síti Planeo.
- (iv) Zákazníci značkových prodejen Samsung, Elektra Sedláček s.r.o., Elvia-PRO, spol. s r.o. pro získání Bonusu za svoji recenzi musí vložit a uvést svoji recenzi Produktu na stránkách Heureka.cz. Pro možnost vložení recenze na stránkách Heureka.cz je nutné být na téže webu registrován

u

Další ustanovení

7) Účastník si musí po nákupu Přístroje uschovat daňový doklad (účtenku nebo fakturu) prokazující nákup Přístroje. V případě uplatnění nároku na Bonus má Organizátor právo na kontrolu daňových dokladů. Bez předložení příslušného daňového dokladu Účastník nemá na Bonus nárok. Povinností každého Účastníka je vyžádat si od prodávajícího daňový doklad prokazující zakoupení Přístroje a obsahující všechny nezbytné údaje, tj. přesné datum a specifikaci Přístroje. Bez uvedených údajů nebudou daňové doklady považovány za platné.

8) Organizátor Kampaně je oprávněn v případech, kdy má podezření, že se Účastník dopustil podvodného jednání za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, požadovat další ověření pro určení nároku na Bonus. Účastník je povinen doložit požadovaná data, nebo dokumenty v požadované formě do 10ti dnů od doručení žádosti Organizátora podle tohoto článku. Organizátor si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout ve sporných případech, zda Účastník splnil, či nesplnil veškerá pravidla a podmínky pro účast v Kampani a pro nárok na Bonus a vyhrazuje si právo nárok na Bonus odepřít. V případě, že Organizátor bude mít důvodné podezření na podvodné jednání Účastníka za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, má Organizátor právo takového Účastníka z Kampaně vyloučit, a to bez nároku na Bonus.

9) Registrací na www.novysamsung.cz/ vyjadřuje Účastník souhlas s pravidly a podmínkami Kampaně a zavazuje se je plně dodržovat.

10) Vymáhání účasti v Kampani či Bonusu soudní cestou je vyloučeno.

11) Výsledky Kampaně jsou konečné, bez možnosti odvolání.

12) Další informace týkající se zpracování osobních údajů Organizátorem a Dodavatelem, včetně souvisejících práv, jsou dostupné na adrese <https://www.samsung.com/cz> zde: <https://www.samsung.com/cz/info/privacy> .

13) Organizátor ani Dodavatel nenesou jakoukoli odpovědnost za případné škody způsobené Účastníkům v souvislosti s užíváním (realizací) Bonusů.

14) Úplná a přesná pravidla Kampaně jsou dostupná na webových stránkách www.novysamsung.cz. Kampaň se řídí českým právem.

<https://promotions.my-samsung.com/cz/offers/NBE6BB5TW3JG9AYEREULW6WGETJSR3Q9EB2LDGPZGEWB4DGQEFMQ>

15) Organizátor Kampaně si ve výjimečných a zcela odůvodnitelných případech vyhrazuje právo Kampaň ukončit. Organizátor je oprávněn změnit pravidla Kampaně či technické nebo organizační zabezpečení Kampaně, a v takovém případě je změna pravidel účinná od okamžiku zveřejnění na webových stránkách Kampaně www.novysamsung.cz . V případě, že Účastník nebude se změnou pravidel Kampaně souhlasit, bude oprávněn svou účast v Kampani ukončit bezplatně jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostřednictvím kontaktního formuláře zveřejněného na adrese <https://www.samsung.com/cz/support/contact/> nebo zavoláním na infolinku +420 800 726 786.

17) Pracovní doba infolinky Organizátora je v pracovní dny od 7:00 do 21:00.

Stručný popis postupu účasti v Kampani (při správném zadání údajů)

1. Krok: Nákup Přístroje v období od 4.5.2026 – 7.6.2026 (nebo do vyprodání zásob)
2. Krok: Obdržení Přístroje
3. Krok: Napsání a vložení recenze ohledně uživatelských vlastností Přístroje na vybranou platformu – viz čl. 5d)
4. Krok: Registrace Účastníka a Přístroje na stránce www.novysamsung.cz v období od 4.5.2026 – 19.7.2026
5. Krok: Dokončení registrace – Účastník po dokončení obdrží email s údaji, které v registraci vyplnil
6. Krok: Schvalovací proces ze strany Organizátora - dle pravidel může trvat až 28 pracovních dní
7. Krok: Účastník obdrží schvalovací email s potvrzením platnosti registrace a získáním Bonusu

SAMSUNG

m.zahorec