

Podrobná pravidla kampaně Samsung „Dokonalé spojení zvuku a umění“

(dále jen jako „Kampaň“)

Obecné informace

1) Organizátor Kampaně: Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., V parku 2323/14, 148 00 Praha 4, IČ: 28987322, DIČ: CZ28987322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046 (dále jen „**Organizátor**“ nebo „**Organizátor Kampaně**“)

Technický správce WEB systému Kampaně: Cheil Germany GmbH, organizační složka, se sídlem V parku 2308/8, 148 00 Praha 4, IČO: 24261432, DIČ: CZ682912413 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 75833 (dále jen „**Technický správce webu**“)

2) Účastníkem Kampaně se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s místem bydliště nebo s doručovací adresou na území České republiky, nebo fyzická a právnická osoba, která je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) (např. OSVČ, obchodní společnost) s místem podnikání nebo sídlem na území České republiky, která splní podmínky účasti v Kampani. V případě účasti osoby mladší 18 let se tato může účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce (dále jen „**Účastník**“). Z účasti jsou vyloučeny osoby v pracovním vztahu s Organizátorem, Technickým správcem webu nebo se společnostmi, které se podílejí na jakémkoliv marketingové, prodejní nebo reklamní Kampani Organizátora, a dále i osoby v jakémkoliv příbuzenském či obdobném vztahu s těmito osobami, zejména osoby vyjmenované v § 22 Občanského zákoníku.

3) Kampaň probíhá od **1.9.2026 (od 12:00 SEČ) do 31.12.2026 (do 23:59) nebo do vyčerpání skladových zásob nebo do vyčerpání Bonusů**. V tomto období je nutné zakoupit vybraný přístroj, na který se vztahuje tato Kampaň, a následně provést kompletní registraci postupem stanoveným níže a splnit další podmínky dle těchto pravidel, přičemž **poslední platnou registraci lze provést dne 30.1.2027** a nejpozději tento den je třeba tuto registraci kompletně dokončit doplněním všech potřebných údajů, aby byla uznána za platnou. Doklad o nákupu nového přístroje bude akceptován s datem od **1.9.2026 do 31.12.2026**. S ohledem na skutečnost, že vybraný přístroj, na který se vztahuje tato Kampaň, je nový model značky Samsung, Organizátor žádným způsobem nezaručuje, že Přístroj bude v Prodejních skladech po celou dobu trvání Kampaně. Pro vyloučení pochybností Organizátor stanoví, že tuto Kampaň lze využít pouze v případě, že vybraný Přístroj (uvedený v tabulce v čl. 4)) je ve vybrané Prodejně dostupný ke koupi ze strany Účastníka (tzn. skladem).

4) V rámci Kampaně je možné získat bonus ve formě uvedené v tabulce v čl. 4) u přístroje, na který se vztahuje tato Kampaň, konkrétně jde o výměnný Art Panel s podepsanou reprodukcí díla od slovenské autorky Dominiky Žakovej (více na www.novysamsung.cz).

Označení přístrojů pro autorizovanou distribuci v ČR je:

Kategorie přístroje (TV), na které se vztahuje tato Kampaň	Produktový model přístroje	Bonus
Music Frame	HW-LS60D/EN	Výměnný Art Panel s podepsanou reprodukcí díla od slovenské autorky Dominiky Žakovej

5) **Podmínky pro účast v Kampani a čerpání Bonusu** (musí být splněny kumulativně):

- a) Účastník si musí zakoupit Přístroj uvedený v článku 4) v jedné z následujících oficiálních prodejen na území České republiky (dále jen „**Prodejny**“):

Kamenné prodejny	Internetové obchody
Samsung značkové obchody	samsung.com/cz
Datart	alza.cz
Fast ČR	datart.cz
Planeo	planeo.cz
ELVIA - PRO, spol. s r.o.	expert.cz
Expert ČR	elviapro.cz
ELEKTRA SEDLÁČEK s.r.o.	smarty.cz
Smarty	ispace.cz
Onlineshop	
Exasoft	
Tivis	
Viki	
Elektrostyl	
Maděra a Šípek - Oáza	
ELMONT	
CZECOM	
Melodie	
Voix	
OTTO INVEST, S.R.O.	
CINEMA SHOP SPOL.S.R.O.	
ELEKTRO KUTÍLEK S.R.O.	
ELEKTRO KADLEC, Prachatice	
VF ELECTRIC S.R.O.	
iSpace	
VSP Data	

- b) Zakoupením Přístroje se rozumí uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem je nový Přístroj (nevztahuje se na použité či rozbalené výrobky). Koupě Přístroje se musí uskutečnit v období od 1.9.2026 do 31.12.2026 (včetně) podle těchto pravidel. Doklad o koupi nového Přístroje bude akceptován s datem 1.9.2026 až 31.12.2026 (včetně). Bonus může být uplatněn až po řádné registraci Účastníka Kampaně spolu s vložením kopie daňového dokladu (účtenky nebo faktury) prokazujícího nákup Přístroje na stránce www.novysamsung.cz. Zájem o Bonus Účastník projeví vyplněním všech příslušných polí v registračním formuláři do této Kampaně, který Účastník najde na stránce www.novysamsung.cz, jak je dáno v postupu podle těchto pravidel.
- c) Podmínkou vzniku nároku na Bonus je nákup Přístroje v období od 1.9.2026 do 31.12.2026 (včetně) a dokončení registrace Účastníka a Přístroje v období od 1.9.2026 do 31.12.2026 (včetně). Při pozdější registraci či nesplnění všech předepsaných parametrů Přístroje, uvedených v článku 4) těchto pravidel, jakož i dalších podmínek stanovených těmito pravidly, nárok na Bonus nevzniká.
- d) Kompletním dokončením registrace Přístroje a splněním všech ostatních podmínek této Kampaně získává Účastník možnost získat Bonus. Registraci Účastníka a Přístroje je možné vykonat pouze přímo prostřednictvím webové stránky www.novysamsung.cz. Pro vytvoření registrace, a tedy možnosti získání Bonusu, je nutné, aby měl Účastník zřízený Samsung Account. Lokalizace účtu Samsung Account musí být „Česko“.
- e) Účastník musí být mezi kupujícími, kteří stanoveným způsobem v České republice zaregistrovali **prvních 150 Přístrojů**, přičemž pořadí je určeno přesným datem, kdy Účastník registroval Přístroj a nahrál daňový doklad (účtenku nebo fakturu) a splnil veškeré další povinnosti uvedené v těchto pravidlech Kampaně.

Registrace Účastníka a Přístrojů do Kampaně

6) Obecné informace:

- a) Pokud chce Účastník získat Bonus, pro jeho aktivaci je nutné provést registraci, tedy vyplnit požadované údaje (jméno, příjmení, adresa, email, telefon, datum narození) a přímo nahrát do registračního formuláře na stránce www.novysamsung.cz kopii daňového dokladu (účtenky nebo faktury) prokazujícího nákup Přístroje, vyplnit datum nákupu, prodejnu podle čl. 5) a sériové číslo registrovaného Přístroje.
- b) V této Kampani je možné registrovat pouze Přístroj/e – tzn. Přístroj/e značky Samsung, jehož/jejichž parametry jsou uvedeny v článku 4) těchto pravidel a pouze na tyto lze Bonus uplatnit a získat.
- c) Registrace Přístroje musí být kompletně dokončena nejpozději do **30.1.2027** (včetně). Pozdější změny či úpravy registrace nebudou povoleny a Účastníkovi nevzniká na Bonus nárok. Organizátor v této souvislosti upozorňuje, že Bonus získá pouze prvních 150 Účastníků, kteří kompletně dokončí svou registraci a splní všechny podmínky dle těchto pravidel.

Stanovuje se limit maximálně 3 (tří) registrací na unikátní účet Účastníka, kdy celkový souhrnný počet zakoupených Přístrojů v rámci těchto 3 registrací je stanoven na maximálně 3 (tří) Přístroje.

7) Registrace na stránkách www.novysamsung.cz:

- a) Na webové stránce www.novysamsung.cz, je připraven formulář, ve kterém je nutné uvést všechny požadované údaje, a to: jméno, příjmení, poštovní adresa, datum narození, číslo mobilního telefonu Účastníka a e-mail Účastníka, dále údaje o novém Přístroji a doložení jeho nákupu. Zároveň Účastník vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s těmito pravidly a ve formě čestného prohlášení potvrdí, že jsou vyplněné údaje pravdivé. Vytvořením registrace Účastník souhlasí s pravidly této Kampaně.
- b) Pokud byla registrace provedena správně, obdrží Účastník e-mail s potvrzením registrace v Kampani. V případě, že jsou některé údaje v registraci chybné nebo neúplné, bude Účastník emailem vyzván k opravě či doplnění chybějících informací. V případě nedoplnění požadovaných informací do 3 dnů nebo nenapravení chybných informací, nárok na Bonus Účastníkovi zaniká.
- c) Při registraci Účastníka je nutné registrovat Přístroj zakoupený v období od 1.9.2026 do 31.12.2026 (včetně), a to vyplněním (resp. nahráním) následujících údajů (dokladů):
 - model Přístroje
 - datum nákupu
 - Prodejna/Internetový obchod, kde nákup proběhl
 - sériové číslo a čitelná fotografie sériového čísla Přístroje
 - čitelná fotografie celého nákupního dokladu (účtenka, faktura)

Po úspěšné registraci Účastníka, Přístroje a recenze získá Účastník Kampaně e-mailem potvrzení o registraci.

- d) Po úspěšném zvalidování registrace získá Účastník Kampaně e-mailem potvrzení o přijetí registrace a získání nároku na Bonus (za předpokladu, že Účastník provedl řádnou registraci v rámci prvních 150 Účastníků, kteří splnili všechny podmínky dle těchto pravidel pro účely získání nároku na Bonus).
- e) Okamžikem rozhodným pro pořadí Účastníků pro účely získání nároku na Bonus dle této Kampaně je v případě registrace přes uvedenou internetovou stránku www.novysamsung.cz okamžik doručení kompletně vyplněného formuláře registrace Přístroje a Účastníka (pokud již není registrován) osobě zpracovávající registraci včetně doručení kopie daňového dokladu (účtenky nebo faktury) a dalších informací a podkladů (viz výše v těchto pravidlech). O výsledku, tedy eventuálním vzniku či nezískání nároku na Bonus, bude Účastník informován e-mailem do 28 pracovních dnů od provedení registrace.
- f) Organizátor není povinen zasílat více upozornění, a to ani v případě, že je zasílaný e-mail zachycen příjemcovým poskytovatelem služeb jako spam, jelikož Organizátor nemá možnost to žádným způsobem ověřit a zjistit.
- g) Pokud Účastník od Organizátora neobdrží potvrzující e-mail, doporučuje se, aby prohledal také SPAM složku svého e-mailu (a popř. i složku Hromadné či Promo) – je možné, že mohla být zpráva Organizátora označena jako SPAM (resp. Hromadné, Promo atd.), a to buď Účastníkovým poskytovatelem internetu, anti-spamem, nebo jiným nastaveným filtrem. Pokud se Účastníkovi nepodaří e-mail s potvrzením dohledat, je povinen obratem kontaktovat infolinku Organizátora Kampaně, která problém vyřeší. Organizátor Kampaně není odpovědný za případné vypršení platnosti Bonusu z důvodu nedoručení či ztráty e-mailu s potvrzením nebo s bonusovým kódem, stejně tak jako za zneužití Bonusu z důvodu zneužití přístupu k e-mailové schránce Účastníka třetí osobou.

Popis a uplatnění Bonusu

8) Popis Bonusu:

- a) Po zakoupení Přístroje/ů, po registraci Účastníka spolu s Přístrojem/i a při splnění všech dalších podmínek a kroků stanovených v těchto pravidlech má Účastník nárok na získání Bonusu.

K novému modelu Samsung produktu dle článku 4) Účastník může získat Bonus, a to **výměnný Art Panel s podepsanou reprodukcí díla od slovenské autorky Dominiky Žakovej** (více viz www.novysamsung.cz)
- b) Podmínkou pro získání tohoto Bonusu je úplná registrace Účastníka a Přístroje na www.novysamsung.cz a splnění dalších podmínek dle těchto pravidel
- c) Bonus lze uplatnit v případě nákupu jednoho až tří Přístrojů. V případě nákupu 2 nebo 3 Přístrojů je nutné, aby Účastník provedl registraci ohledně každého Přístroje zvlášť (samostatně).
- d) Počet Bonusů je limitovaný počtem 150 kusů, tzn. Bonus (uvedený v tabulce v čl. 4) u příslušného Přístroje) obdrží prvních 150 Účastníků, kteří splní všechny podmínky dle těchto pravidel pro jeho získání.

- e) Pro vyloučení pochybností Organizátor uvádí, že v případě že dojde k vyčerpání Bonusů, tato Kampaň automaticky končí a Účastníkovi nárok na Bonus nevzniká (i přesto, že splnil ostatní podmínky účasti v Kampani). O této skutečnosti bude Účastník informován emailem (viz čl. 7) písm. e) pravidel).

9) Využití Bonusu:

- a) Žádost o zaslání Bonusu Účastník projeví tak, na stránce <https://www.novysamsung.cz> vyplní připravený registrační formulář a po úspěšném zvalidování registrace získá Účastník Kampaně e-mailem potvrzení o schválení registrace a získání nároku na Bonus.
- b) Bonus bude Organizátorem Kampaně bezplatně zaslán na adresu v České republice, kterou si Účastník sám vybere a potvrdí v registračním formuláři. Řádně uplatněný Bonus je Organizátor povinen zaslat Účastníkovi do 28 pracovních dnů od dokončení úspěšné objednávky Bonusu, jestliže jsou splněny veškeré podmínky pro získání Bonusu stanovené v těchto pravidlech. V případě nákupu Přístroje Účastníkem jako spotřebitelem ve smyslu § 1829 Občanského zákoníku, bude Bonus zaslán (a tedy nárok na Bonus Účastníkovi vznikne) pouze v případě, že spotřebitel nevyužije své právo od kupní smlouvy bez uvedení důvodu v zákonné lhůtě odstoupit. To samé se uplatní v případě, že je Účastník - spotřebitel oprávněn od kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu v jiné (delší) lhůtě, než je lhůta zákonná (např. na základě obchodních podmínek prodávajícího). Bonus nebude zaslán (tj. nárok na Bonus Účastníkovi nevznikne) ani v případě, že obdobné právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu stanovené v obchodních podmínkách prodávajícího využije kupující (Účastník), který není spotřebitelem. Pokud Účastník již Bonus obdržel, ačkoliv využil možnost odstoupit od smlouvy, je Účastník povinen tento Bonus vrátit zpět Organizátorovi, a to do 14 dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy, resp. od obdržení Bonusu.

Další ustanovení

10) Účastník si musí po nákupu Přístroje uschovat daňový doklad (účtenku nebo fakturu) prokazující nákup Přístroje. V případě uplatnění nároku na Bonus má Organizátor právo na kontrolu daňových dokladů. Bez předložení příslušného daňového dokladu Účastník nemá na Bonus nárok. Povinností každého Účastníka je vyžádat si od prodávajícího daňový doklad prokazující zakoupení Přístroje a obsahující všechny nezbytné údaje, tj. přesné datum a specifikaci Přístroje. Bez uvedených údajů nebudou daňové doklady považovány za platné.

11) Organizátor Kampaně je oprávněn v případech, kdy má podezření, že se Účastník dopustil podvodného jednání za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, požadovat další ověření pro určení nároku na Bonus. Účastník je povinen doložit požadovaná data, nebo dokumenty v požadované formě do 10ti dnů od doručení žádosti Organizátora podle tohoto článku. Organizátor si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout ve sporných případech, zda Účastník splnil, či nesplnil veškerá pravidla a podmínky pro účast v Kampani a pro nárok na Bonus a vyhrazuje si právo nárok na Bonus odeprít. V případě, že Organizátor bude mít důvodné podezření na podvodné jednání Účastníka za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, má Organizátor právo takového Účastníka z Kampaně vyloučit, a to bez nároku na Bonus.

12) Registrací na www.novysamsung.cz/ vyjadřuje Účastník souhlas s pravidly a podmínkami Kampaně a zavazuje se je plně dodržovat.

13) Vymáhání účasti v Kampani či Bonusu soudní cestou je vyloučeno, a to v maximálním rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy.

14) Výsledky Kampaně jsou konečné, bez možnosti odvolání.

15) Další informace týkající se zpracování osobních údajů Organizátorem, včetně souvisejících práv, jsou dostupné na adrese <https://www.samsung.com/cz/info/privacy>.

16) Organizátor nenese jakoukoli odpovědnost za případné škody způsobené Účastníkům v souvislosti s užíváním (realizací) Bonusů.

17) Úplná a přesná pravidla Kampaně jsou dostupná na webových stránkách www.novysamsung.cz. Kampaň se řídí českým právem.

Odkaz pro získání Bonusu - <https://promotions.mysamsung.com/cz/offers/LCAC9VDFUVDNTPQF2F49DWZUDP8S9AHH4UFWZPZGEWB4DGQEFMQ>

18) Organizátor neodpovídá za nedoručení či ztrátu Bonusu přepravní společností.

19) Organizátor Kampaně si ve výjimečných a zcela odůvodnitelných případech vyhrazuje právo Kampaň ukončit. Organizátor je oprávněn změnit pravidla Kampaně či technické nebo organizační zabezpečení Kampaně, a v takovém případě je změna pravidel účinná od okamžiku zveřejnění na webových stránkách Kampaně www.novysamsung.cz. V případě, že Účastník nebude se změnou pravidel Kampaně souhlasit, bude oprávněn svou účast v Kampani ukončit.

bezplatně jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostřednictvím kontaktního formuláře zveřejněného na adrese <https://www.samsung.com/cz/support/contact/> nebo zavoláním na infolinku +420 800 726 786.

20) Pracovní doba infolinky Organizátora je v pracovní dny od 7:00 do 21:00.

Stručný popis postupu účasti v Kampani (při správném zadání údajů)

1. Krok: Nákup Přístroje v období od 1.9.2026 – 31.12.2026 (nebo do vyprodání zásob)
2. Krok: Obdržení Přístroje
3. Krok: Registrace Účastníka a Přístroje na stránce www.novysamsung.cz v období od 1.9.2026 – 30.1.2027
4. Krok: Dokončení registrace – Účastník po dokončení obdrží email s údaji, které v registraci vyplnil
5. Krok: Schvalovací proces ze strany Organizátora - dle pravidel může trvat až 28 pracovních dní
7. Krok: Účastník obdrží schvalovací email s potvrzením platnosti registrace a schválení Bonusu

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.**, se sídlem V parku 2323/14 Praha 4, 148 00, Česká republika, IČO: 289 87 322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046 („**Samsung CZ**“) zpracovává jako správce osobní údaje účastníků kampaní.

Společnost Samsung CZ může zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu:

- Identifikační údaje, kontaktní údaje,
- Informace týkající se zařízení Samsung.

Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely:

- Zapojení účastníka do kampaně, organizace a vyhodnocení kampaní a plnění práv a povinností vyplývajících z pravidel kampaní v souvislosti s účastí účastníka v kampani. Osobní údaje pro tento účel jsou zpracovávány na základě smlouvy uzavřené s účastníkem kampaně, a to po dobu trvání kampaně a následně po dobu nutnou k ochraně práv Samsung CZ v souvislosti s kampaní, tj. po dobu 3 let od ukončení kampaně, které se účastník zúčastnil. V případě neposkytnutí osobních údajů pro tento účel se nebudete moci kampaně zúčastnit.
- Prezentace výsledků kampaně, které se účastník zúčastnil, v médiích a reklamních materiálech. Osobní údaje pro tento účel zpracovává Samsung CZ na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to po dobu 3 let nebo do doby odvolání souhlasu.
- Marketingové účely, tj. nabízení obchodu a služeb Samsung, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, produktech a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků. Osobní údaje pro tento účel zpracovává Samsung CZ na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to po dobu 3 let nebo do doby odvolání souhlasu.

Souhlas se zpracováním osobních údajů může být kdykoliv odvolán prostřednictvím portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/cz>, zákonnost zpracování osobních údajů před odvoláním souhlasu tím však nebude dotčena.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů berete na vědomí, že máte následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných či neúplných osobních údajů,
- právo na výmaz údajů,
- právo na přenositelnost údajů, právo žádat omezení zpracování,
- právo podat stížnost orgánu dohledu (Úřad pro ochranu osobních údajů). Více informací naleznete na www.uoou.cz;
- další práva stanovená právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Dále máte právo vznést námitku proti zpracování z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace.

Výkon svých práv můžete žádat prostřednictvím portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/cz>.

Kromě uvedených společností, mohou být poskytnuté osobní údaje dále zpřístupněny dalším společnostem ze skupiny Samsung. V rámci zpřístupnění osobních údajů dalším společnostem z uvedené skupiny může docházet k předávání osobních údajů do třetí země, Korejské republiky, na základě standardních smluvních doložek.

Poskytnuté osobní údaje mohou být dále zpřístupněny našim organizátorům marketingových kampaní a poskytovatelům dalších služeb v této oblasti, jako zpracovatelům nebo jako dalším zpracovatelům, a to pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění daných služeb. Dalšími příjemci mohou být oprávnění zaměstnanci společnosti Samsung CZ a její důvěryhodní poskytovatelé služeb.

Společnost Samsung je možné kontaktovat prostřednictvím portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/cz>. Rovněž je možné kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese:

Samsung Electronics (UK) Limited
Data Protection Officer
Adresa: Samsung House, 2000 Hillswood Drive,
Chertsey, Surrey KT16 0RS
Spojené království

Další informace týkající se zpracování osobních údajů společností Samsung CZ jsou dostupné na adrese <https://www.samsung.com/cz/info/privacy>.

Osobní údaje zpracovává jako správce také společnost Samsung Electronics (UK) Limited, se sídlem Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 0RS, Velká Británie, reg. číslo: 03086621 („**Samsung UK**“), a to v rozsahu identifikační údaje, kontaktní údaje a informace týkající se zařízení Samsung. Společnost Samsung UK zpracovává uvedené osobní údaje pro marketingové účely, tj. nabízení obchodu a služeb Samsung, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, produktech a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků.

Osobní údaje pro tento účel zpracovává Samsung UK na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to po dobu 3 let nebo do doby odvolání souhlasu.

Další informace týkající se zpracování osobních údajů společností Samsung UK, včetně souvisejících práv a kontaktních údajů, jsou dostupné na adrese: <https://account.samsung.com/membership/pp>.