

Podrobná pravidla kampaně Samsung „Dokonalá symfonie s bonusem“

(dále jen jako „Kampaně“)

Obecné informace

1) Organizátor Kampaně: Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., V parku 2323/14, 148 00 Praha 4, IČ: 28987322, DIČ: CZ28987322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046. (dále jen „**Organizátor**“ nebo „**Organizátor Kampaně**“)

2) Účastníkem Kampaně se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s místem bydliště nebo s doručovací adresou na území České republiky, nebo fyzická a právnická osoba, která je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) (např. OSVČ, obchodní společnost) s místem podnikání nebo sídlem na území České republiky, která splní podmínky účasti v Kampani. V případě účasti osoby mladší 18 let se tato může účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce (dále jen „**Účastník**“). Z účasti jsou vyloučeny osoby v pracovním vztahu s Organizátorem nebo se společnostmi, které se podílejí na jakémkoliv marketingové, prodejní nebo reklamní Kampani Organizátora a dále i osoby v jakémkoliv příbuzenském či obdobném vztahu s těmito osobami, zejména osoby vyjmenované v § 22 Občanského zákoníku.

3) Kampaň probíhá **od 30.6.2025 do 30.9.2025** nebo do vyprodání zásob, což znamená, že poslední platnou registraci lze provést dne **14.10.2025** a nejpozději tento den je třeba tuto registraci kompletně dokončit, aby byla uznána za platnou.

4) V rámci Kampaně je možné čerpat bonusy pouze za nákup dvou produktů současně, a to televize značky Samsung dle vlastního výběru spolu s jedním z následujících nových produktů značky Samsung pocházejících z distribuce Organizátora Kampaně s níže uvedenými parametry:

Produkt	Model	Bonus
Soundbar	HW-Q990F/EN	9 000 Kč
Soundbar	HW-Q930F/EN	6 500 Kč
Soundbar	HW-Q800F/EN	4 500 Kč
Soundbar	HW-QS750F/EN	4 500 Kč
Soundbar	HW-QS700F/EN	4 000 Kč
Soundbar	HW-Q600F/EN	3 000 Kč
Soundbar	HW-LS60D/EN	3 000 Kč
Soundbar – Music Frame	HW-LS60D/EN	3 000 Kč

(dále jen „**Produkty**“ nebo každý zvlášť „**Produkt**“)

5) Podmínky pro účast v Kampani a čerpání bonusu (musí být splněny kumulativně):

- Účastník musí zakoupit spolu s televizním přijímačem značky Samsung některý z Produktů pocházejících z distribuce Organizátora Kampaně, jak je uvedeno v čl. 4) těchto pravidel, přičemž seznam prodejen zahrnutých do distribuční sítě Organizátora Kampaně je uveřejněn na webových stránkách dle článku 5) písm. e) těchto pravidel.
- Zakoupením Produktu se rozumí uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem je nákup kombinace nových Produktů Samsung, a to televizního přijímače společně se soundbarem. Nákup se musí uskutečnit v období **od 30.6.2025 do 30.9.2025**. Účastník musí následně provést registraci, a to na webových stránkách <https://promotions.my-samsung.com/cz/offers/Q2ENQ4JV8TNGGRS5N7JF2PHDLJ468FMGYQ6CYALZGEWB4DGOEFMQ>. Podrobnější popis registrace je uveden níže. Registrací Produktu - soundbaru Účastník za stanovených podmínek získává možnost získání částky zpět (dále jen „**Bonus**“). Maximální výše Bonusu pro jednotlivé Produkty (resp. kombinaci Produktů) je uvedena v článku 4) těchto pravidel a je dána parametry zakoupeného Produktu - soundbaru. Bonus může být uplatněn až po řádné registraci Účastníka Kampaně a Produktu na webových stránkách www.samsung.cz
- Účastník musí být mezi kupujícími, kteří stanoveným způsobem v České republice zaregistrovali prvních 300 Produktů - soundbarů (pořadí je určeno přesným datem, kdy Účastník registroval Produkt a nahrál daňový doklad

(účtenku nebo fakturu) a fotografii výrobního štítku – viz níže a splnil veškeré další povinnosti uvedené v těchto pravidlech Kampaně.

- d) Podmínkou vzniku nároku na Bonus je nákup alespoň jednoho Produktu splňujícího všechny parametry uvedené v článku 4) těchto pravidel spolu s televizním přijímačem Samsung v období od **30.6.2025** do **30.9.2025**. Zájem o využití Bonusu lze způsobem stanoveným v článku 5) písm. c) těchto pravidel projevit pouze do **14.10.2025**. Při pozdější registraci či nesplnění všech předepsaných parametrů Produktu, uvedených v článku 4) těchto pravidel, nárok na Bonus nevzniká.
- e) Seznam zúčastněných prodejen k zakoupení Produktu v České republice je dostupný na <https://www.samsung.com/cz/>. Registrovaný produkt musí být z oficiální české či slovenské distribuce.
- f) Pro vyloučení pochybností Organizátor uvádí, že žádným způsobem negarantuje, že ve všech zúčastněných prodejnách budou po celou dobu trvání této Kampaně k dispozici (skladem) všechny Produkty zařazené do Kampaně a tedy, že bude moci Účastník zakoupit Produkty v každé zúčastněné prodejně v rámci doby této Kampaně. Organizátor upozorňuje, že zúčastněné prodejny jsou samostatnými podnikatelskými subjekty s různou skladovou obchodní politikou a kapacitou. V této souvislosti Organizátor Účastníkům doporučuje předem ověřit u vybrané zúčastněné prodejny dostupnost Účastníkem zvoleného Produktu.

Registrace Účastníka a Produktů do Kampaně

6) Obecné informace:

- a) Pro získání Bonusu je nutné stanoveným způsobem registrovat zakoupený Produkt - soundbar, na který Účastník hodlá využít Bonus. Pro aktivaci Bonusu je nutné přímo nahrát kopii daňového dokladu (účtenky, nebo faktury) a fotografii štítku se sériovým číslem registrovaného Produktu (štítky musí být originální a umístěny z výroby na registrovaném Produktu – jiné fotografie štítků nejsou platné) při registraci do registračního formuláře na webových stránkách <https://promotions.my-samsung.com/cz/offers/Q2ENQ4JV8TNGGRS5N7JF2PHDLJ468FMGYQ6CYALZGEWB4DGQEFMQ>.
- b) V této Kampani je možné registrovat pouze Produkty značky Samsung, jehož parametry jsou uvedené v článku 4) těchto pravidel a pouze na tyto lze Bonus uplatnit a získat.
- c) Registrace Produktu musí být kompletně dokončena nejpozději do **14.10.2025**. Pozdější změny či úpravy registrace nebudou povoleny a Účastník nemá na Bonus nárok.
- d) Stanovuje se limit, kdy na jednu unikátní registraci Účastníka lze v Kampani registrovat maximálně dva odlišné Produkty - soundbary (shodný Produkt lze v rámci této Kampaně registrovat pouze jedenkrát) za předpokladu, že ke každému z těchto Produktů bude zároveň zakoupen televizní přijímač Samsung z distribuce Organizátora Kampaně.
- e) Fotografie štítků jsou platné pouze tehdy, jedná-li se o originální štítkem umístěný výrobou na Produktu – jiné fotografie štítků nejsou platné.

7) Registrace na <https://promotions.my-samsung.com/cz/offers/Q2ENQ4JV8TNGGRS5N7JF2PHDLJ468FMGYQ6CYALZGEWB4DGQEFMQ>:

- a) Na webových stránkách je připraven formulář, ve kterém je nutné uvést a nahrát všechny požadované údaje, a to:

(i) registrace zakoupeného Produktu - soundbaru vyplněním následujících údajů:

- model Produktu,
- datum nákupu,
- výrobní číslo Produktu (S/N = identifikace Produktu = jedinečné číslo).

Účastník je dále povinen nahrát následující dokumenty:

- čitelnou kopii daňového dokladu (účtenky nebo faktury) prokazující nákup Produktu společně s TV Samsung, a
- čitelné fotografie originálního Produktu, kde bude čitelné výrobní číslo (štítek naleznete na Produktu – fotografie štítků z obalů Produktů nejsou platné).

(ii) uvedení osobních informací Účastníka - jméno, příjmení, adresa (ulice, čp., město, PSČ), číslo mobilního telefonu Účastníka a e-mail Účastníka. Dále musí Účastník uvést číslo bankovního účtu pro převod Bonusu. Zároveň Účastník vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s těmito pravidly a ve formě čestného prohlášení potvrdí, že jsou vyplněné údaje pravdivé.

- a) Okamžikem rozhodným pro pořadí kupujících pro účely získání nároku na Bonus dle této Kampaně je v případě registrace přes uvedené webové stránky okamžik doručení vyplněného formuláře registrace Produktu včetně uvedení potřebných osobních údajů Účastníka osobě zpracovávající registraci včetně doručení kopie daňového dokladu (účtenky nebo faktury) a fotografie výrobního štítku prostřednictvím webových stránek <https://promotions.my-samsung.com/cz/offers/Q2ENQ4JV8TNGGRS5N7JF2PHDLJ468FMGYQ6CYALZGEWB4DGQEFMQ>. O výsledku, tedy eventuálním vzniku či nezískání nároku na Bonus, bude Účastník informován e-mailem do 14 pracovních dnů od provedení registrace.
- b) Organizátor není povinen zasílat více upozornění, a to ani v případě, že je zasílaný e-mail zachycen příjemcovým poskytovatelem služeb jako spam, jelikož Organizátor nemá ani možnost to žádným způsobem ověřit a zjistit.
- c) Pokud Účastník od Organizátora neobdrží potvrzující e-mail, doporučuje se, aby prohledal také SPAM složku svého e-mailu – je možné, že mohla být zpráva Organizátora označena za SPAM, a to buď Účastníkovým poskytovatelem internetu, anti-spamem, nebo jiným nastaveným filtrem. Pokud se Účastníkovi nepodaří e-mail s potvrzením dohledat, je povinen obratem kontaktovat infolinku Kampaně, která problém vyřeší. Organizátor Kampaně není odpovědný za případné vypršení platnosti Bonusu z důvodu nedoručení či ztráty e-mailu s potvrzením nebo s bonusovým kódem, stejně tak jako za zneužití Bonusu z důvodu zneužití přístupu k e-mailové schránce Účastníka třetí osobou.

Popis a uplatnění bonusu

8) Popis bonusu:

- a) Po zakoupení Produktu/ů, po registraci Účastníka a Produktu/ů a za splnění všech dalších podmínek stanovených v těchto pravidlech má Účastník nárok na zaplacení Bonusu (podle parametrů Produktu).
- b) Podmínkou pro využití tohoto Bonusu je úplná registrace Produktu/ů – soundbaru/ů na webových stránkách <https://promotions.my-samsung.com/cz/offers/Q2ENQ4JV8TNGGRS5N7JF2PHDLJ468FMGYQ6CYALZGEWB4DGQEFMQ>.
- c) Bonus lze uplatnit v případě nákupu jednoho až tří odlišných Produktů (resp. kombinace Produktů) podle parametru Produktu/kombinace Produktů (seznam s konkrétními parametry Produktů, včetně patřičné výše Bonusů je uveden v článku 4) těchto pravidel).

9) Využití bonusu:

- a) Žádost o zaslání Bonusu Účastník projeví tak, že se přihlásí na webových stránkách <https://promotions.my-samsung.com/cz/offers/Q2ENQ4JV8TNGGRS5N7JF2PHDLJ468FMGYQ6CYALZGEWB4DGQEFMQ> a registruje Produkt v souladu s čl. 7) písm. a) těchto pravidel. Na infolince nebo na webových stránkách <https://www.samsung.com/cz/> se Účastník dozví, zda splňuje podmínky pro využití Bonusu.
- b) Každý zakoupený Produkt, za jehož nákup bude poskytnut Bonus, musí být zaregistrován na webových stránkách <https://www.samsung.com/cz/>, konkrétně na <https://promotions.my-samsung.com/cz/offers/Q2ENQ4JV8TNGGRS5N7JF2PHDLJ468FMGYQ6CYALZGEWB4DGQEFMQ>, nejpozději do **14.10.2025** – registrace po tomto datu nebudou platné.
- c) Bonus v patřičné hodnotě bude bezplatně zaslán na bankovní účet Účastníka uvedený v registračním formuláři. Bonus je Organizátor povinen v oprávněných případech zaslat do 45 pracovních dnů od dokončené úspěšné registrace Produktu. V případě nákupu Produktu spotřebitelem ve smyslu § 1829 Občanského zákoníku, bude Bonus vyplacen (a tedy nárok na Bonus Účastníkovi vznikne) pouze v případě, že spotřebitel nevyužije své právo od kupní smlouvy bez uvedení důvodu v zákonné lhůtě odstoupit. To samé se uplatní v případě, že je Účastník - spotřebitel oprávněn od kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu v jiné (delší) lhůtě, než je lhůta zákonná (např. na základě obchodních podmínek prodávajícího). Bonus nebude vyplacen (tj. nárok na Bonus nevznikne) ani v případě, že obdobné právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu stanovené v obchodních podmínkách prodávajícího využije kupující (Účastník), který není spotřebitelem. V případě, že již došlo k vyplacení Bonusu Účastníkovi, který využil svého práva odstoupit od smlouvy, je takový Účastník povinen Bonus Organizátorovi vrátit do 14 dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy.

Další ustanovení

10) Účastník si musí po nákupu uschovat daňový doklad (účtenku nebo fakturu) prokazující nákup Produktu. V případě uplatnění nároku na Bonus má Organizátor právo na kontrolu daňových dokladů. Bez předložení příslušného daňového dokladu Účastník nemá na Bonus nárok. Povinností každého Účastníka je vyžádat si od prodávajícího daňový doklad

prokazující zakoupení Produktu a obsahující všechny nezbytné údaje, tj. přesné datum a specifikaci Produktu. Bez uvedených údajů nebudou daňové doklady považovány za platné.

11) Organizátor Kampaně je oprávněn v případech, kdy má podezření, že se Účastník dopustil podvodného jednání za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, požadovat další ověření pro určení nároku na Bonus. Účastník je povinen doložit požadovaná data, nebo dokumenty v požadované formě do 10ti dnů od doručení žádosti Organizátora podle tohoto článku. Organizátor si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout ve sporných případech, zda Účastník splnil, či nesplnil veškerá pravidla pro účast v Kampani a vyhrazuje si právo nárok na Bonus odepřít. V případě, že Organizátor bude mít důvodné podezření na podvodné jednání Účastníka za účelem uplatnění Bonusu v rámci Kampaně, má Organizátor právo takového Účastníka z Kampaně vyloučit, a to bez nároku na Bonus.

12) Plátce DPH, který zakoupil Produkt v rámci své podnikatelské činnosti a uplatnil nárok na odpočet DPH, je při uplatnění Bonusu v souladu s § 74 odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, povinen v příslušné výši opravit odpočet daně (vrátit nárokovanou DPH).

13) Registrací vyjadřuje Účastník souhlas s pravidly a podmínkami Kampaně a zavazuje se je plně dodržovat. V rámci registrace dále Účastník vyjadřuje souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s těmito pravidly.

14) Vymáhání účasti či Bonusu v Kampani soudní cestou je vyloučeno.

15) Výsledky Kampaně jsou konečné, bez možnosti odvolání.

16) Organizátor nenese jakoukoli odpovědnost za případné škody způsobené Účastníkům v souvislosti s užíváním (realizací) Bonusů.

17) Úplná a přesná pravidla Kampaně jsou dostupná na webových stránkách <https://promotions.my-samsung.com/cz/offers/Q2ENQ4JV8TNGGRS5N7JF2PHDLJ468FMGYQ6CYALZGEWB4DGQEFMQ>

18) Organizátor neodpovídá za nedoručení či ztrátu Bonusu bankou.

19) Organizátor Kampaně si ve výjimečných a zcela odůvodnitelných případech vyhrazuje právo Kampaň ukončit. Organizátor je oprávněn změnit pravidla Kampaně či technické nebo organizační zabezpečení Kampaně a v takovém případě je změna pravidel účinná od okamžiku zveřejnění na webových stránkách Kampaně <https://promotions.my-samsung.com/cz/offers/Q2ENQ4JV8TNGGRS5N7JF2PHDLJ468FMGYQ6CYALZGEWB4DGQEFMQ>. V případě, že Účastník nebude se změnou pravidel Kampaně souhlasit, bude oprávněn svou účast v Kampani ukončit bezplatně jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostřednictvím webových stránek www.samsung.com/cz nebo zavoláním na infolinku +420 800 726 786.